

## NOTAT

# EDS PRIVATLIVSPOLITIK, PRIVACY POLICY

Nedenfor er både den danske og engelske version af privatlivspolitikken. Privatlivs politikken er under revidering, hvorfor denne ikke matcher den version, der er på energidataservice.dk

## PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

### Den ansvarlige for behandlingen af dine oplysninger

#### Hjemmesidens ejer

Navn: Energinet Elsystemansvar A/S  
Adresse: Tonne Kjærsvvej 65, 7000 Fredericia  
Tlf.: 70 10 22 44  
E-mail: [info@energinet.dk](mailto:info@energinet.dk)  
Web: [www.energinet.dk](http://www.energinet.dk)

### PRIVATLIVSPOLITIK

#### Hvilke kategorier af oplysninger behandler vi om dig:

*Oplysninger der indhentes og behandles, når du besøger webstedet:*

Når du besøger hjemmesiden første gang, bliver du orienteret om, at vi sætter cookies. Læs mere om cookies længere nede.

*Oplysninger der indhentes og behandles ved oprettelse af brugerkonto:*

Vi registrerer dit navn (hvis oplyst), dit brugernavn og e-mailadresse samt oplysninger om, hvilke datasæt, organisationer og grupper, du har valgt at følge.

Vi indsamler og behandler oplysningerne på baggrund af dit samtykke. Det samtykke, som du giver, når du klikker på linket, der bekræfter din e-mailadresse, i den mail, vi sender til dig, når du har oprettet en konto. Fremsendelse af nyheder omkring Energi Data Service sker på baggrund af dit samtykke, som du giver, enten i forbindelse med oprettelse af brugerkonto eller når du efterfølgende afkrydser feltet 'Send mig en e-mail notifikation' under nyhedsfanen i kontoindstillingerne.

Vi bruger kun oplysninger indsamlet fra dig på hjemmesiden med henblik på at kunne tilbyde dig en konto, hvorfra du kan følge datasæt, organisationer og grupper på Energi Data Service, samt hvis du ønsker det, at kunne fremsende en mail til dig, når der nyt om Energi Data Service.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Dette gør du ved at slette din bruger, afmelde nyhedsabonnement eller ved at kontakte os på [energidata@energinet.dk](mailto:energidata@energinet.dk).

Vi overlader kun dine oplysninger til vores systemleverandører og serviceleverandører, som leverer ydelser til os, og på vegne af os og under vores instruktion behandler de oplysninger, vi overlader. Oplysninger overlades kun midlertidigt, og så længe det er nødvendigt i forhold til den opgave, der skal løses. Vores leverandører har selvfølgelig ikke ret til at anvende dine oplysninger til eget brug eller til at videregive dine oplysninger til andre uden vores accept.

Dine oplysninger behandles kun i lande definerede som sikre af EU, dvs. oplysningerne overføres ikke til nogen ikke-sikre lande uden for EU/EEA.

Vi behandler kun dine oplysninger så længe, som det er nødvendigt for at opfylde ovenstående, hvilket betyder, at dine oplysninger slettes i vores systemer, når du sletter din brugerkonto og kan herefter ikke genfindes.

Når du henvender dig til os på mail [energidata@energinet.dk](mailto:energidata@energinet.dk), skal du huske, at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.

## Dine rettigheder

Når vi behandler oplysninger om dig, har du visse rettigheder. Nedenfor er kort beskrevet, hvordan du gør brug af dem, og hvilke rettigheder du har.

Såfremt du ikke længere ønsker at abonnere på nyheder fra os, kan du afmelde dig ved at følge den vejledning, der står i bunden af de nyhedsmails, du modtager. Såfremt du ønsker at slette din bruger, skal du logge ind og klikke på tandhjulet øverst i højre hjørne, klik herefter 'Slet bruger'. Herefter vil dine oplysninger blive slettet uden mulighed for at genfinde dem.

Du har følgende rettigheder:

- Ret til at få indsigt i hvilke kategorier af oplysninger vi behandler om dig og hvorfor (svarende til det du kan læse ovenfor) samt en kopi af oplysningerne.
- Ret til at afmelde dit abonnement.
- Ret til at få fejlagtige oplysninger rettet hos os.
- Ret til at få dit abonnement, din bruger og dermed dine oplysninger slettet.

Hvis du har problemer med at afmelde dit nyhedsabonnement eller slette din bruger, kan du kontakte os på [energidata@energinet.dk](mailto:energidata@energinet.dk).

## COOKIEPOLITIK

### Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekst-fil, som vi gemmer på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie indeholder kun tekst, er ikke et program og indeholder ikke virus.

## Hjemmesidens brug af cookies

Cookies er nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere. Cookies hjælper os desuden med at få overblik over dit besøg på hjemmesiden, så vi løbende kan optimere og målrette hjemmesiden til dine behov og interesser. Når du besøger hjemmesiden første gang, bliver du orienteret om, at vi sætter cookies.

## Sådan afviser eller sletter du dine cookies

Afvisning af cookies: Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din Internet-browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og services, du ikke kan bruge, fordi disse funktioner og services forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager.

Du kan fravælge cookies fra Google Analytics [her](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout). <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>  
Det er muligt at fravælge nogle annoncenetværk, der deler oplysninger på tværs af forskellige netværk [her](http://www.youronlinechoices.com/den/dine-valg). <http://www.youronlinechoices.com/den/dine-valg>

## Sletning af cookies

Cookies som du tidligere har accepteret, kan efterfølgende slettes nemt. Benytter du en computer med en nyere Internet-browser, kan du slette dine cookies ved at bruge genvejstasterne: CTRL + SHIFT + Delete. Virker genvejstasterne ikke, og/eller benytter du en MAC, skal du starte med at finde ud af, hvilken browser du bruger og herefter klikke på det relevante link:

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/da-dk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/da/kb/slet-cookies-fjerne-oplysninger-fra-websteder?redirectlocale=da&redirectslug=slet-cookies-fjerne-oplysninger-som-websteder-har->

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=da>

Opera <https://help.opera.com/en/Windows/12.10/en/cookies.html>

Safari <https://support.apple.com/da-dk/HT201265>

Flash cookies (alle browsere)

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager\\_07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager_07.html)

iPhone, iPad og andet fra Apple <https://support.apple.com/da-dk/HT201265>

Telefoner med Android styresystem <https://hubpages.com/technology/How-to-delete-internet-cookies-on-your-Droid-or-any-Android-device>

Telefoner med Windows 7 <https://support.microsoft.com/da-dk/help/11696/windows-phone-7>

Husk: Bruger du flere Internet-browsere, skal du slette cookies i dem alle.

## Vores databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO).

Du kan kontakte DPO'en på følgende måder:

- På e-mail: Skriv til: [kontaktdpo@energinet.dk](mailto:kontaktdpo@energinet.dk)
- Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.

- Ved brev: Skriv til postadressen nævnt ovenfor, att. DPO.

## Klage til Datatilsynet

Ud over ovenstående rettigheder har du altid ret til at klage over vores behandling af data til [datatilsynet](https://www.datatilsynet.dk "Datatilsyn"):

Datatilsynet  
Borgergade 28,5  
1300 København K

## PRIVATE LIFE & COOKIES POLICY

### The party responsible for processing your information

#### Site owner

Energinet Elsystemansvar A/S  
Tonne Kjærsvej 65  
7000 Fredericia  
Tlf.: 70 10 22 44  
Fax: 76 24 51 80  
info@energinet.dk

## PRIVACY POLICY

### Which categories of information about you do we process

*Information obtained and processed when you visit the site:*

When you visit the website for the first time, you will be informed that we use cookies. Read more about cookies below.

*Information obtained and processed by creating user profile:*

Your name (if provided), username, email address and information on which datasets, organizations and groups you follow.

We collect and process the information based on your consent that you give by clicking the link, that confirms your email address in the email we send you after you create an account on this site. Sending news about Energi Data Service is based on your consent, that you give either while creating an account and choosing news subscription, or when you check off the box 'Send me e-mail notifications' in the news tab in the account settings.

We only use your information collected from this site to offer you an account from which you can follow datasets, organizations and group – and if you like, to send you news about the site.

You can withdraw your consent at any time. You can do this by deleting our account, unsubscribing the newsletter or by contacting us on [energidata@energinet.dk](mailto:energidata@energinet.dk).

We only leave your information temporarily to our system supplier and service supplier who provide services to us on behalf of us and under our instruction.

Our supplier has no right to use your information for his own use or to pass your information on to other parties without our accept.

Your information is only processed in countries defined as safe by EU that means your information will not be transferred to any unsecure countries outside EU/EEA.

We only process your information as long as it is necessary in order to fulfill the above purpose that means the information is deleted in our system when you unsubscribe and cannot be retrieved afterwards.

When contacting us on [energidata@energinet.dk](mailto:energidata@energinet.dk), please note that e-mail is not a secure communication. Do not write anything in your e-mail that is private or sensitive or that you otherwise want to protect.

## Your rights

When we process information about you, you have certain rights. Below are briefly described what rights you have and how to use them.

When we process information about you, you have certain rights. Below are briefly described what rights you have and how to use them.

If you do no longer wish to subscribe to news from us, you can unsubscribe by following the instructions at the bottom of the newsletters you receive.

If you want to delete your user, you must log in and click on the cogwheel at the top right corner, then click "Delete profile". Your information will be deleted with no possibility of retrieving them.

You have the following rights:

- The right to gain insight into the categories of information we have about you and why (similar to what you have read above) and a copy of the information
- Right to unsubscribe from your news subscription
- Right to have inaccurate information rectified at us
- Right to have your subscription, your account and thus your information deleted

If you have trouble unsubscribing from news or deleting your user, please contact us at [energidata@energinet.dk](mailto:energidata@energinet.dk).

## COOKIES POLICY

### What is a cookie?

A cookie is a small text file that we store on your computer to keep track of what happens during your visit and to recognize the computer. A cookie contains only text, is not a program and does not contain virus.

### This site's use of cookies

Cookies are needed to make the site work. Cookies also help us get an overview of your visit to the website, so that we can continuously optimize and target the website to your needs and interests. When you visit the website for the first time, you will be informed that we use cookies.

## How to reject or delete your cookies

You can always reject cookies on your computer by changing the settings in your Internet browser. Where to find the settings depends on which browser you use. However, please note that if you reject cookies, there are many features and services that you cannot use because these features and services require the site to remember the choices you make.

You can opt out of cookies from Google Analytics here.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

It is possible to opt out of some ad networks that share information across different networks here. <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

## Delete cookies

Cookies that you have previously accepted can subsequently be easily deleted. If you use a computer with a newer Internet browser, you delete your cookies using the shortcut keys: CTRL + SHIFT + Delete. If the shortcut keys do not work and / or if you use a MAC, you must start by finding out which browser you are using and then clicking on the relevant link:

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Opera <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

Safari <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

Flash cookies (all browsers)

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager\\_07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager_07.html)

iPhone, iPad and others from Apple <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

Phones with Android <https://hubpages.com/technology/How-to-delete-internet-cookies-on-your-Droid-or-any-Android-device>

Phones with Windows 7 <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## Our data protection adviser

In case of specific question to how we process your information or how to make use of your rights we suggest you contact [energidata@energinet.dk](mailto:energidata@energinet.dk)

However, you can also contact our data protection adviser:

- By mail: [kontaktDPO@energinet.dk](mailto:kontaktDPO@energinet.dk), in particular in case of more general questions as for instance to your rights according to the legislation or to our processing of your information.
- By letter: Write to the address above, att. DPO.

---

## Complaints to the Danish Data Protection Agency

Besides the above mentioned rights, you always have the right to complain about our processing of data to the Danish Data Protection Agency ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)):

Datatilsynet

Borgergade 28,5

DK- 1300 København K